

Rendez-vous du Hub illettrisme / Illectronisme

18 mars 2022

Corinne MATTEACCIOLI
Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme

Laurence BUFFET
Centre Ressources Illettrisme
de la région Provence Alpes Côte d'Azur

Au programme

- Illettrisme, illectronisme: de quoi parle-t-on?
- Repérer les personnes ne maîtrisant pas les compétences de base
- Comment parler et orienter vers une structure





L'agence nationale de lutte contre l'illettrisme

- **Groupement d'intérêt public sous tutelle du Ministère du Travail créé en 2000**

Son assemblée générale est composée de 4 collèges :

1. Collège Etat comprenant 11 ministères
1. Collège de représentants des OPérateurs de COmpétences
1. Collège représentant les régions et autres collectivités territoriales
1. Collège représentant les acteurs du monde de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles, et des entreprises

- Trois objectifs principaux :

1. **Mesurer** : 2022, commande à IINSEE d'une enquête Information et Vie Quotidienne

1. **Coordonner l'action** : Depuis janvier 2022, l'ANLCI est représentée par un-e chargé-e de mission dans chacune des régions et collectivités territoriales de France.

1. **Outiller** :

Information : [Site illettrisme coopérons](#) avec conférences, webinaires, témoignages

Site ANLCI <http://www.anlci.gouv.fr/> et réseaux sociaux

Modules d'autoformation : <http://www.anlci-elearning.com/>

Comment déceler les indices révélateurs de l'illettrisme ? (15min)

Comment aborder l'illettrisme pour proposer une solution efficace ? (1h)

Comment aborder l'illettrisme dans le monde du travail pour proposer une solution efficace ? (1h30)

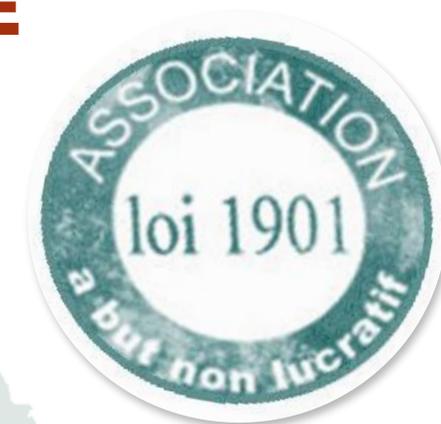
Événementiel : <https://www.illettrisme-journees.fr/> 9ème édition 2022 du 8 au 15 septembre

+ **Sensibilisation grand public** et **Positionnement** : développés en 3ème partie

LE CENTRE RESSOURCES ILLETTRISME

un expert en région depuis plus de 20 ans

Assurer un appui au réseau régional des professionnels travaillant en direction des publics ne maîtrisant pas la langue française ou les savoirs de base.



MISSIONS SOCLES du Centre Ressources Illettrisme

Des outils pour un meilleur accès à une information adaptée

- Un site internet : www.illettrisme.org
- Le [répertoire régional des actions](#) en ligne
- L'animation de la plateforme [Illettrisme Info service](#)
- Une lettre d'information mensuelle accessible à tous en s'abonnant en ligne
- Des [ressources vidéos](#) pour s'informer
- Un compte Twitter [@CRI_PACA](#)
- Un centre de [documentation pédagogique](#)



The screenshot shows the homepage of the Centre Ressources Illettrisme (CRI). The header includes the CRI logo, navigation links for 'LE CRI', 'RESSOURCES', 'PROFESSIONNALISATION', and 'ACTUALITÉS', and a search bar. A banner mentions 'Projet cofinancé avec le concours de l'Union Européenne avec le Fonds Social Européen'. Below the header are four main content blocks: 'Répertoire des actions et des organismes', 'Enjeux et compétences de base', 'En entreprise', and 'L'action culturelle'. A breadcrumb trail indicates the current page is 'Actualités > Conférence > 7 mai 2020 à 10h : Les coûts cachés de l'illettrisme en entreprise'. A call to action for 'Illettrisme Info Service' is highlighted with a red box, showing the phone number '0 800 11 10 35' and 'Service & appel gratuits'. Below this is a logo for 'CRIWEBTV'.



The screenshot shows the Twitter profile of 'CRI Illettrisme PACA' (@CRI_PACA). The profile picture is the CRI logo. The bio reads: 'Centre Ressources Illettrisme region Provence-Alpes-Cote d'azur #illettrisme #litteratie #c6A #langue française #alphabétisation #formation #emploi'. The statistics show 663 Tweets, 433 Abonnements, 325 Abonnés, and 1164 J'aime. A tweet is visible, dated 9 mai, about a free webinar on 'Politique d'intégration des étrangers: zoom sur le contrat d'intégration républicaine rénové et les formations en direction des primo-arrivants'.

La personne a-t-elle été scolarisée ?

oui

non

La scolarisation a-t-elle été effectuée en langue française?

oui

non

**Illettrisme /
Remise à niveau**

**Apprentissage
Français Langue étrangère**

Alphabétisation

Réapprendre,
renouer avec la
culture de l'écrit.

Apprendre
une autre
langue

Entrer dans un premier apprentissage
d'un **code écrit**
+ apprentissage de **la langue**

Illettrisme

Scolarisé en français

... des difficultés pour :

Lire

et comprendre un texte
sur des situations de
leur vie quotidienne

et / ou

Ecrire

pour transmettre des
informations simples

Pouvant se combiner

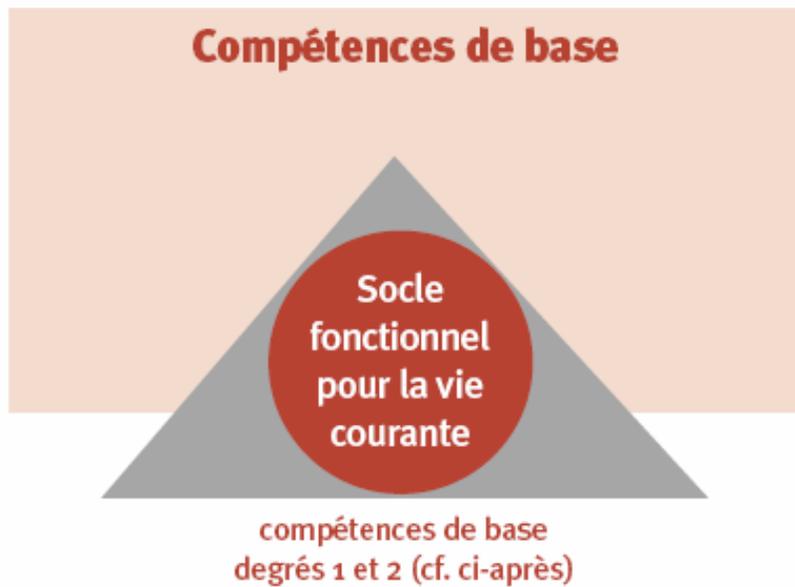
à d'autres compétences de base

Exemple d'écrit

**Lorsque vous étiez enfant, quel métier rêviez-vous de faire ?
Pourquoi ?**

le métier, ce se voules faire se de la
mature
pourquoi je voules faire sa parce que j'ai aimé l'autre
tu vois

Quatre paliers



- 1 - Repères structurants
- 2 - Compétences fonctionnelles pour la vie courante
- 3 - Compétences facilitant l'action dans des situations variées
- 4 - Compétences renforçant l'autonomie pour agir dans la société de la connaissance

Un socle fonctionnel pour la vie courante...
... et nécessaire dans la vie professionnelle

(ANLCI, Cadre de référence)

Une problématique prégnante en PACA

10% des personnes de **16 à 65 ans** sont en difficultés importantes face à l'écrit ([enquête IVQ – INSEE, 2013](#))

Soit près de 300.000 personnes dans notre région

- Plus de la moitié a été scolarisée en France: 159 000 sont en situation d'illettrisme
- Autant de femmes que d'hommes
- La moitié est en emploi, même si les chômeurs sont proportionnellement plus touchés
- Les générations + âgées sont plus touchées que les jeunes
- Un bénéficiaire du RSA sur 4

Les compétences de base:

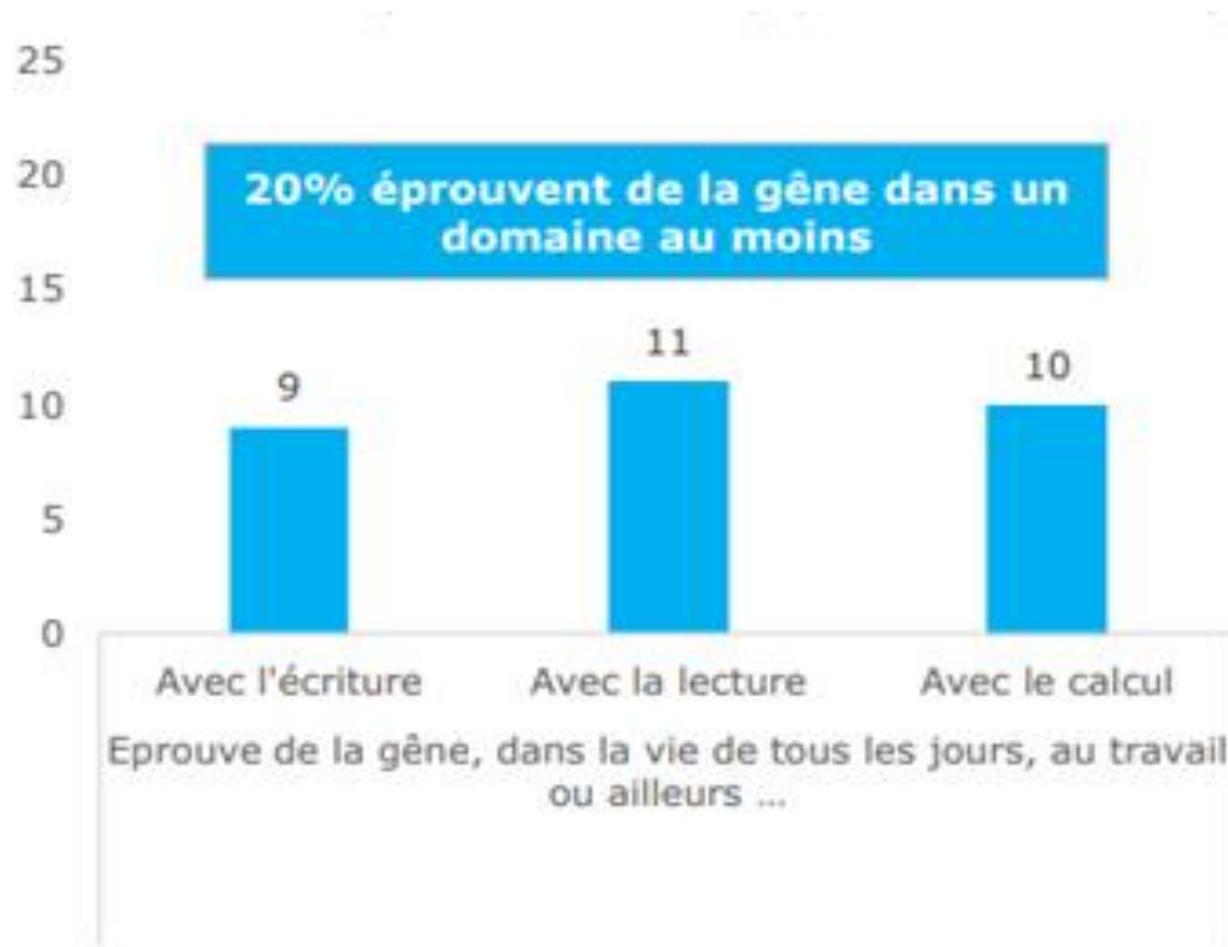
● la compétence langagière	communiquer à l'oral et à l'écrit (compréhension, expression et interaction)
● la compétence mathématique	se repérer dans les nombres, compter, calculer, opérer sur des grandeurs
● la compétence cognitive	se repérer dans le temps et dans l'espace, raisonner logiquement
● la compétence numérique	se servir efficacement et aisément des outils numériques dans la vie quotidienne

Illectronisme

La notion désigne la situation d'adultes ne maîtrisant pas suffisamment les usages des outils numériques usuels pour accéder aux informations, les traiter et agir en autonomie dans la vie courante

Définition de l'ANLCL, source : Syndicat de la Presse Sociale, Octobre 2019 : Livre blanc contre l'illectronisme

Un adulte sur cinq est gêné dans un domaine au moins (écriture, lecture, calcul)



Les difficultés sont plus souvent évoquées par les jeunes adultes: 36% des 18-24 ans et 27% des 26-39 ans.

Un quart des ouvriers et des employés et 27% des titulaires de bas revenus souffrent d'au moins une difficulté de ce type.

2. Repérer les personnes en situation d'illettrisme

Ambassadeurs de la lutte contre l'illettrisme

« La Chaîne des Savoirs »

- Extraits de leurs minibiographies
- « Les sources de la honte », Vincent de Gauléjac

Illettrisme

INVISIBILITE

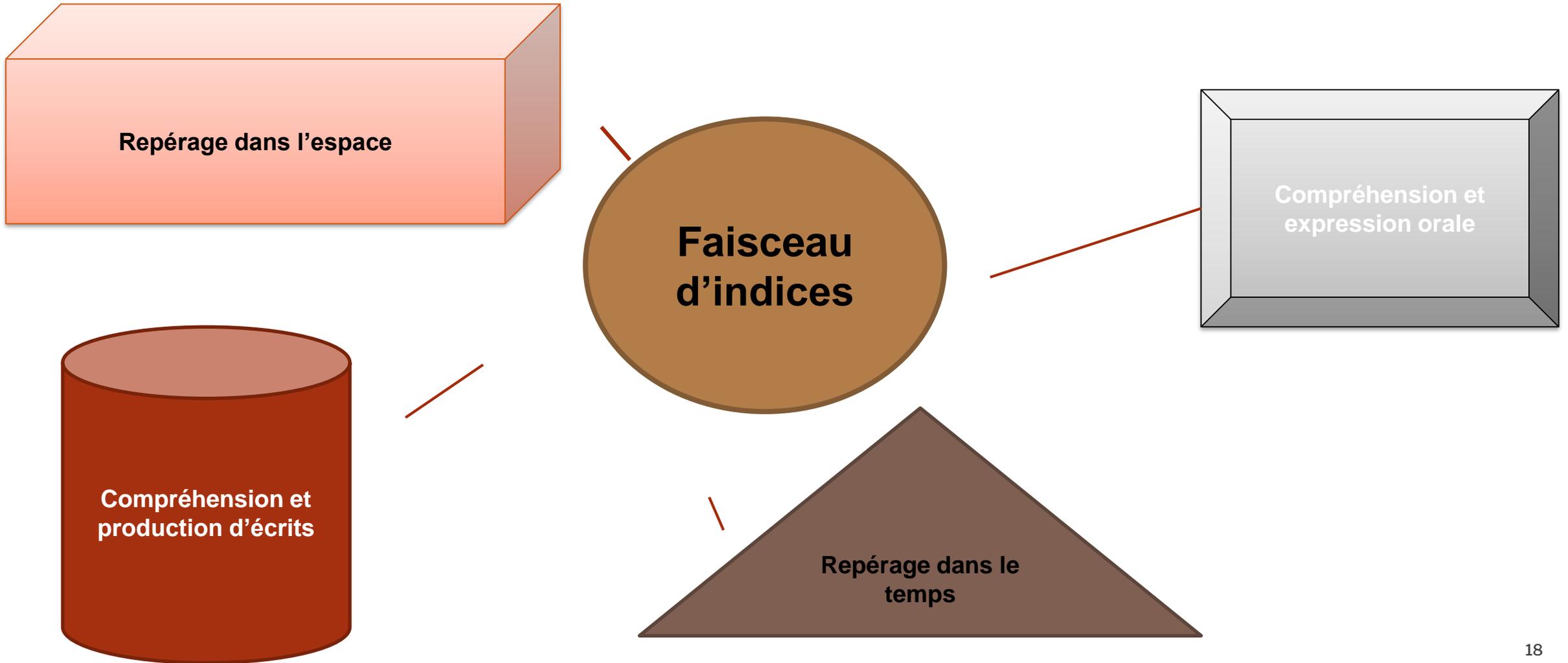
TABOU

Evitement

Contournements

Savoir-faire

Repérer les situations d'illettrisme



Exemples de comportements porteurs de ces indices :

- **Lorsque l'on recueille des renseignements :**
 - La personne n'arrive pas à épeler son identité, confond son nom et son prénom, tend un document d'identité
 - La personne éprouve beaucoup de difficultés à se présenter, à situer chronologiquement plusieurs éléments

-
- **Lorsque l'on reçoit la personne en rendez-vous, celle-ci :**
 - Arrive beaucoup trop tôt ou trop tard aux rendez-vous et ce, sans raison ;
 - N'apporte pas de documents écrits ou, au contraire, apporte une grande quantité pour être sûre d'avoir le bon ;
 - Evite les situations de lecture ;
 - Demande des explications alors que tout est clairement écrit sur le document qu'elle a en main;
 - Doit lire à voix haute, bouge les lèvres, murmure

DU DIAGNOSTIC À L'ÉVALUATION QUELS OUTILS ?

REPERER

Illettrisme : tous concernés !



- sensibilisation grand public ouvert à tous et gratuit

<https://illettrisme-tous-concernes.fr/>

GALET

Guide d'Analyse des situations d'ILLETTrisme.



- repérer les indices laissant penser qu'une situation d'illettrisme existe

www.illettrisme.org/enjeux-et-competences-de-base/817-un-outil-d-aide-au-reperage-des-situations-d-illettrisme-le-galet

POSITIONNER

EVA



- Destiné aux prescripteurs, évalue 4 compétences transverses et les compétences de base

eva.beta.gouv.fr

DIAGNOSTIQUER

DIEGO

Diagnostiquer les compétences de base



- Identifier les acquis en compétences de base

www.illettrisme.org/ressources-documentaires/diego

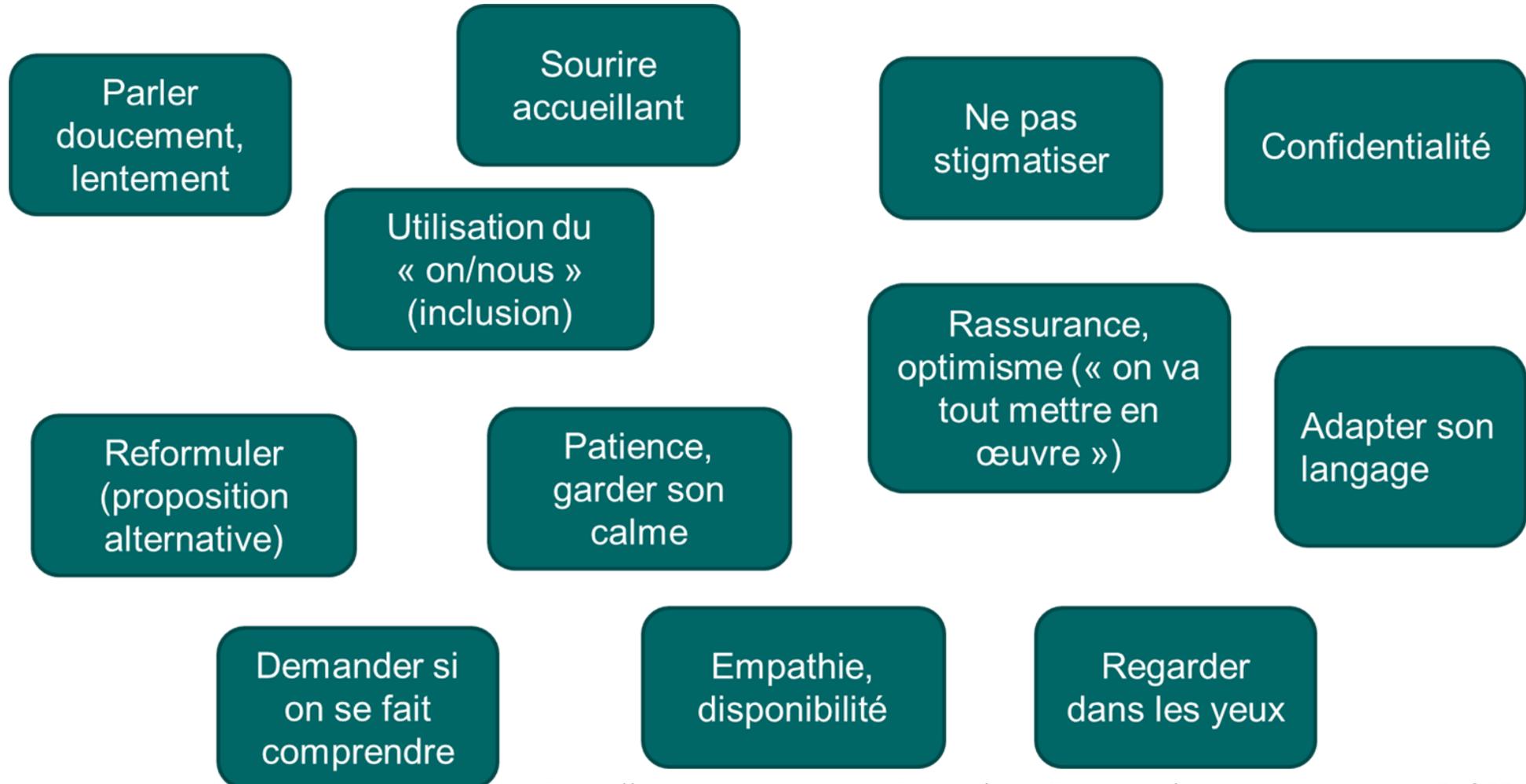
3. Comment en parler et orienter vers une structure

Freins et leviers face à une démarche de réapprentissage

- 1- Des sentiments négatifs vis-à-vis de soi-même et des autres
- 2- Une expérience passée d'un apprentissage difficile (pas seulement à l'école)
- 3- Le choix du silence et des contournements
- 4- Des tiers qui se substituent
- 5- Des problèmes matériels
- 6- Le désir de travailler plutôt que d'aller apprendre
- 7- La question de l'âge
- 8- La question du sens
- 9- Des problèmes de santé

Source: « Freins et leviers face à une démarche de réapprentissage à l'âge adulte » (site CDS, étude réalisée avec le CRIA 37)

Comment en parler: la lettre aux médiateurs de la chaîne des savoirs



Les leviers

- 1 - Apprendre pour trouver du travail (lire et écrire quoi : mots, consignes... texte...)
- 2- Sortir de la dépendance vis-à-vis des proches (ne plus demander d'aide ...)
- 3- Se débrouiller dans les démarches administratives
- 4- Pourvoir aider ses enfants
- 5- Pouvoir se déplacer
- 6- Connaître l'informatique
- 7- Etre utile, enlever le stress de ne pas savoir, sortir de chez soi

Source: « Freins et leviers face à une démarche de réapprentissage à l'âge adulte » (site CDS, étude réalisée avec le CRIA 37)

Etapes pour accompagner la démarche « *Entreprendre de réapprendre* » (Anne Vinérier, 2017)

- ✓ Eveiller l'envie d'apprendre
- ✓ Lever les blocages, accueillir la honte
- ✓ Donner des idées d'apprentissage
- ✓ Rapport au savoir et à l'apprendre
- ✓ Oser proposer et re-proposer
- ✓ Prendre en compte les peurs et aussi les difficultés spatio-temporelles
- ✓ Accompagnement

Répertoire de l'offre de formation en région



ACCUEIL RECHERCHE ▾

RÉPERTOIRE DES ACTIONS ET DES ORGANISMES EN RÉGION PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR

APPRENTISSAGE DE LA LANGUE FRANÇAISE ET DES COMPÉTENCES DE BASE



🔍 Recherche simple

🔍 Recherche avancée

🔍 Recherche par organisme

MODIFIER MA RECHERCHE



Je veux

> Me remettre à niveau (compétences de base)

dans le cadre d'une recherche d'emploi

dans le cadre de mon activité salariée

à travers une activité culturelle

pour aider un enfant dans sa scolarité

> Apprendre la langue française

Zone de recherche

Toute la région PACA

Département

84 - Vaucluse

Zone d'emploi

Commune et ses alentours

Rechercher

La plateforme « Illettrisme Info service »

LE JOUR
OÙ TOUT LE MONDE
POURRA LIRE CE MESSAGE,
CE NUMÉRO

0 800 11 10 35

NE SERVIRA PLUS
À RIEN.

Appeler ce **numéro gratuit** pour aider
les personnes en situation d'**illettrisme**.

illettrisme info service
Service & appel
gratuits

0 800 11 10 35


ANCI
ASSOCIATION NATIONALE DE LUTTE CONTRE L'ILLETTRISME
www.anlci.gouv.fr

un encadré

Et prochainement avec CRI

- ❑ webinaire: accompagner vers – et former à – la certification CléA, 22 mars
- ❑ Atelier numérique: Prendre en main les outils numériques du quotidien pour accompagner des publics en difficulté avec les compétences de base (30 mars, 12 mai, 29 juin, 21 septembre, 19 octobre, 10 novembre)
- ❑ 30 et 31 mars, animation pédagogique du CRI le 31 mars et le 1er avril : Concevoir des séquences pédagogiques en Français à visée professionnelle
- ❑ Formation d'intervenants bénévoles pour accompagner les personnes en situation d'illettrisme,
 - à NICE 3 et 4 mai & le 7 juin 2022
 - à TOULON les 14 et 15 septembre & le 13 octobre 2022
- ❑ Prise en main de DIEGO, un outil de diagnostic des compétences de base:
 - Le 27 avril 2022 de 10h à 12h30 en présentiel à Marseille
 - Le 28 juin 2022 de 10h à 12h à distance par visio conférence